

新入社員等若手社員フォローアップ研修を開催しました

令和7年2月19日(水)に新入社員等若手社員フォローアップ研修を開催しました。入社1年の若手社員の3社5名の方が、入社後を振り返り、自分の仕事の進め方を再認識するとともに、自分の強みや課題を客観的に認識することができました。

特にクレーム対応について学びたいという声が多く、座学だけでなくクレーム電話対応を録音し受講者同士が評価し合うなどの実践も学びました。研修の最後には、会社の上司が書いた日々の仕事ぶりに対するメッセージを受け取り「とても嬉しかった」等の感想がありました。

受講生の皆さんが、前向きなマインドを持って職場で活躍することを期待しています。

